

1. Datos del PSSI

En cumplimiento del **artículo 10 de la Ley 34/2002**, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación, se exponen los datos identificativos del titular del presente portal de internet, que se pone al servicio de los usuarios por el siguiente responsable de tratamiento:

- **DENOMINACIÓN:** “LIDERA COMERCIALIZADORA ENERGÍA, S.L.” (“LIDERA ENERGÍA”)
- **C.I.F.:** B-02943991
- **DOMICILIO:** Calle Alcayata, 4, Pol. Ind. El Florío, 18015, Granada (España).
- **DATOS CONTACTO** Email: info@lideraenergia.com
- **Formulario web:** www.lideraenergia.com/contacto
- **Teléfono Fijo Nacional:** (+34) 987 654 321
- **Sitio Web Oficial:** www.lideraenergia.com
- **ACTIVIDAD CNAE:** 3514 – Comercio de energía eléctrica
- **Fecha Constitución:** 03-02-2021
- **Actividad del responsable:** Desarrollo, promoción, construcción, explotación de proyectos de energías renovables, incluyéndose entre ellas, a modo enunciativo y no exhaustivo, la producción de energía fotovoltaica, hidráulica, eólica, termo solar o biomasa. La comercialización, producción de electricidad mediante instalaciones.
- **Datos Inscripción:** Reg. Mercantil de GRANADA T 1749, F 201, S 8, H GR 55894, I/A 1
- **Contacto DPO designado ante la Autoridad de Control:** dpo@greening-group.com
- **Conforme al Art. 30 del RGPD 679/2017, existe un Registro de Actividades de Tratamiento** Interno a disposición de la Autoridad de Control.

INTRODUCCIÓN: Lidera Energía es una empresa comercializadora de electricidad con código de acreditación, acreditada por Red Eléctrica de España y por el Operador del Mercado Eléctrico Español para suministrar energía eléctrica a todos los clientes a nivel nacional peninsular. (en adelante, los “servicios”). Los Servicios de la presente página web son proporcionados por **LIDERA ENERGÍA**, y el nombre de dominio titularidad de **LIDERA ENERGÍA** es: www.lideraenergia.com y <https://solar.lideraenergia.com/>

LIDERA ENERGÍA informa que el acceso a este sitio Web o su utilización en cualquier forma implican la aceptación de la totalidad de lo dispuesto en el presente Aviso Legal. **LIDERA ENERGÍA** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la lectura del Aviso Legal vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este sitio Web, por lo que, si éste no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí dispuestas, deberá abstenerse del uso de esta Web.

A través del sitio web **LIDERA ENERGÍA** facilita a los Usuarios el acceso a diversos contenidos, descripción de nuestra Empresa y nuestros productos y servicios comercializados, información de contacto, acceso a nuestros canales de comunicación directa, así como información de posibles eventos. El acceso al sitio Web es libre y gratuito. Sin embargo, la utilización de ciertos servicios puede requerir pagos y la previa autenticación.

El Usuario / Cliente deberá custodiar adecuadamente el “Nombre de Usuario” (Login) y la “Contraseña” (Password) que sean facilitados por Lidera Energía como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los diferentes servicios ofrecidos en el sitio Web de Lidera Energía, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso de terceros, asumiendo la responsabilidad por daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido.

CONTRATACIÓN ONLINE: La contratación de productos, servicios a través del procedimiento de contratación online y confirmación a través de un e-mail, al hacerlo el Usuario declara tener capacidad para contratar. Que toda la información personal que nos proporcionas es veraz, exacta, vigente y auténtica, y que la mantendrás debidamente actualizada por cualquiera de los canales habilitados. Que conoces y aceptas que el sistema de contratación de nuestros servicios es íntegramente on-line y que con la aceptación de las condiciones acordadas durante el procedimiento de contratación que realizarás mediante la validación del enlace con los datos de tu contrato que te remitiremos por correo electrónico, estás prestando tu consentimiento y formalizando tu contrato. Que conoces y aceptas que las facturas de Lidera Energía se remiten en formato PDF por correo electrónico accesibles desde tu área online de Cliente, y que aceptas expresamente esta forma de facturación. Una vez suscrito tu contrato con Lidera Energía, además de Usuario de nuestro Sitio te conviertes también en Cliente y tendrás acceso a la zona específica para Clientes a través de tu cuenta, activada con nombre de usuario y tu contraseña.

2. Propiedad intelectual

El código fuente, los diseños gráficos, los logotipos, las imágenes de nuestra web/RRSS, personal, empresa, las fotografías, los videos, las animaciones, el software, los textos, así como la información y los contenidos que se recogen en el presente sitio web están protegidos por la legislación española sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial a favor de LIDERA ENERGÍA y no se permite la reproducción y/o publicación, total o parcial, del sitio web, ni su tratamiento informático, su distribución, su difusión, ni su modificación, transformación o descompilación, ni demás derechos reconocidos legalmente a su titular, sin el permiso previo y por escrito de LIDERA ENERGÍA. El usuario, única y exclusivamente, puede utilizar el material que aparezca en este sitio web para su uso personal y privado, quedando prohibido su uso con fines comerciales o para incurrir en actividades ilícitas. Todos los derechos derivados de la propiedad intelectual están expresamente reservados por LIDERA ENERGÍA®.

LIDERA ENERGÍA velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones como por la debida utilización de los contenidos presentados en sus páginas web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del usuario. LIDERA ENERGÍA es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de su página Web, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del sitio Web o, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. Así mismo queda prohibido suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de LIDERA ENERGÍA, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información de la web.

3. Protección de datos de carácter personal

LIDERA ENERGÍA, como responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario, le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD)** relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la reciente **Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (L.O.P.D.-G.D.D.)** relativa a la protección de datos de carácter personal y **Garantía de los Derechos Digitales**.

LIDERA ENERGÍA en aplicación de los artículos 37 y siguientes del **Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD)**, cuenta con un **Delegado de Protección de Datos designado oficialmente ante la Autoridad de Control (www.aepd.es)** y cuyos datos de contacto son:

- **Dirección:** Calle Alcayata, 4, Pol. Ind. El Florío, 18015, Granada (España)
- **Email:** dpo@greening-group.com
- **Teléfono de contacto:** (+34) 987 654 321

Los campos de cualquiera de los formularios de Contacto/Registro, envío de C. Vitae o análogos, presentes o futuros, y que se encuentren marcados (*) /obligatorios, son estrictamente necesarios para poder prestarle el servicio o suministrarle la información solicitada, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. La no cumplimentación o la cumplimentación parcial de los datos de carácter personal solicitados en los campos obligatorios podrían suponer que LIDERA ENERGÍA no pudiera atender su solicitud de información o tener en cuenta su candidatura para cualquiera de los procesos de selección de personal abiertos en la entidad, o en el grupo empresarial, o gestionar y coordinar su solicitud de actividad /curso de formación o realización de prácticas en LIDERA ENERGÍA. Los referidos datos obtenidos serán incorporados, dependiendo de su finalidad, al Registro de Actividades de Tratamiento Interno (Artículo 30 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016). **El Registro de Actividades de Tratamiento** está a disposición de la Autoridad de Control, o tercero interesado.

4. Varios

A.- USO DE COOKIES: LIDERA ENERGÍA le informa que, según el artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, así como en el Considerando (30) RGPD informamos de que este sitio web utiliza cookies tanto propias como de terceros con diversas finalidades.

LIDERA ENERGÍA utiliza cookies que ayudan a optimizar su visita, el usuario autoriza y consiente su uso de la siguiente forma: Cuando el usuario accede a cualquier página de la web, verá un aviso donde se indica que la página web de LIDERA ENERGÍA utiliza cookies, pudiendo el usuario aceptar o rechazar el uso de las mismas.

No obstante lo anterior, en el link sobre [Información sobre Uso de Cookies \(LINK\)](#) se regula y se informa sobre el Uso de Cookies por parte de LIDERA ENERGÍA en la web, comprometiéndose el titular de la web a avisar al Usuario, con carácter previo, para que acepte el Uso de Cookies, así como facilitar información sobre las mismas y procedimiento para desactivarlas.

B.- LIDERA ENERGÍA podrá modificar, sin previo aviso, la información contenida en su sitio web, así como su configuración y presentación.

C.- LIDERA ENERGÍA se compromete a través de este medio a NO REALIZAR PUBLICIDAD ENGAÑOSA. A estos efectos, por lo tanto, no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones de la web de LIDERA ENERGÍA, producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en estas secciones. LIDERA ENERGÍA, como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.

LIDERA ENERGÍA podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones sobre la información contenida en su sitio web, o en su configuración o presentación. LIDERA ENERGÍA realiza todos los esfuerzos posibles para que la información suministrada a través de su página web sea clara, comprensible y adecuada, así como para evitar errores en la medida de lo posible y, en su caso, repararlos o actualizarlos. Sin embargo, LIDERA ENERGÍA no puede garantizar la inexistencia de errores ni que el contenido de la información se encuentre permanentemente actualizado.

D.- LIDERA ENERGÍA se compromete a NO REMITIR COMUNICACIONES COMERCIALES SIN IDENTIFICARLAS COMO TALES, conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico. A estos efectos no será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe A LOS PROVEEDORES, USUARIOS, CLIENTES de LIDERA ENERGÍA siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual existente entre ellos y LIDERA ENERGÍA, así como el desempeño de las tareas de información y mantenimiento sobre nuestros servicios de **construcción, explotación de**

proyectos de energías renovables, la producción de energía fotovoltaica, hidráulica, eólica, termo solar o biomasa, y la comercialización y producción de electricidad mediante instalaciones, así como información de eventos y actividades organizadas por LIDERA ENERGÍA.

E.- LIDERA ENERGÍA no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al sitio web el presente sitio web y/o en el uso de las informaciones contenidas en el mismo.

F.- LIDERA ENERGÍA no será responsable de los daños y perjuicios producidos o que puedan producirse, cualquiera que sea su naturaleza, que se deriven del uso de la información, de las materias contenidas en este web site y de los programas que incorpora. Los enlaces (Links) e hipertexto que posibiliten, a través del sitio web el presente sitio web, acceder al usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control de LIDERA ENERGÍA, que no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo, errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

G.- LIDERA ENERGÍA no se hace responsable del uso ilegítimo que terceras personas puedan hacer de los nombres de marca, nombres de producto, partners, variedades, marcas comerciales que, no siendo propiedad de LIDERA ENERGÍA, aparezcan en el presente sitio web. Tampoco se responsabiliza de la integridad, veracidad y licitud del contenido de los enlaces a las webs a las que pueda accederse desde el presente sitio web. LIDERA ENERGÍA se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales que considere oportunas derivadas de cualesquiera usos ilícitos por parte de terceros de los contenidos de su página web.

H.- En definitiva, el Usuario es el único responsable del uso que realice de los servicios, contenidos, enlaces (links) e hipertexto incluidos en el sitio web el presente sitio web.

I.- DURACIÓN Y TERMINACIÓN: La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida. LIDERA ENERGÍA, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Portal LIDERA ENERGÍA en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares de contratación. Cuando ello sea razonablemente posible, LIDERA ENERGÍA advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios.

J.- RESPONSABILIDAD, ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB

Los Usuarios son íntegramente responsables de su conducta al acceder a la información de la Web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de lo anterior, los Usuarios son los únicos responsables ante LIDERA ENERGÍA de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente Aviso Legal, de cualquier contenido de la Web elaborado o no por LIDERA ENERGÍA publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido el presente documento y lesiva a los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web o sus servicios o impedir el normal disfrute de otros Usuarios.

LIDERA ENERGÍA se reserva el derecho a actualizar los contenidos de la web cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al Sitio Web a Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones del presente Aviso Legal.

LIDERA ENERGÍA informa que no garantiza:

1. Que el acceso al Sitio web y/o a las Web de enlace sea interrumpido o contenga error.
2. Que el contenido al que los Usuarios accedan a través del Sitio Web no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.
3. El aprovechamiento que de la información o contenido de esta Web o Webs de enlace que los Usuarios puedan realizar para sus propósitos personales.

La información contenida en este Sitio Web debe ser considerada por los Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual **LIDERA ENERGÍA** NO GARANTIZA LA EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA WEB Y POR CONSIGUIENTE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA SOBRE LOS POSIBLES PERJUICIOS O INCOMODIDADES PARA LOS USUARIOS QUE PUDIESEN DERIVARSE DE ALGUNA INEXACTITUD PRESENTE EN EL SITIO WEB.

LIDERA ENERGÍA no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo, pero no limitativo:

1. De los eventuales daños y perjuicios a los Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o localización de los contenidos y/o acceso al Sitio Web y en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo de los elementos técnicos que la Web facilite al Usuario.
2. De los contenidos de aquellas páginas a las que los Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web ya sean autorizados o no.
3. De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos/relacionados a **LIDERA ENERGÍA** mediante colaboración o patrocinio.
4. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los menores a su cargo.
5. De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chat y comunidades virtuales, redes sociales titularidad de **LIDERA ENERGÍA**, y otros que se organicen a través de, o entorno a la Web y/o Webs de enlace, ni responderá por tanto de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

LIDERA ENERGÍA no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

1. Errores en el acceso al Sitio Web por parte del Usuario a la hora de introducir sus datos en el formulario de contacto, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la información solicitada o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de internet, causas fortuitas o de fuerza mayor y a cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de **LIDERA ENERGÍA**.
2. Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del Sitio Web estén operativos.
3. De los errores o daños producidos al Sitio Web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Usuario.

4. De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Usuario para el envío de posible información solicitada a **LIDERA ENERGÍA**.
5. En todo caso, **LIDERA ENERGÍA** se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Usuario para llegar a una solución rápida de la incidencia.

Este Sitio Web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. **LIDERA ENERGÍA** velará por que los clientes, proveedores, colaboradores usuarios y resto de visitantes accedan al portal todos los días y horas del año.

VIRUS Y ATAQUES INFORMATICOS

Usted debe realizar un buen uso de esta página web por lo que no podrá introducir de forma intencionada virus, troyanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web o al servidor en el que se encuentre. Se compromete a no atacar esta página web por ningún método.

El incumplimiento de este apartado puede llevar aparejadas infracciones tipificadas en la normativa aplicable. **LIDERA ENERGÍA** informará a las autoridades pertinentes en caso de producirse cualquier ataque para poder descubrir la identidad del atacante. En caso de incumplimiento de esta cláusula dejará de estar autorizado para el uso de esta página web. No seremos responsables de cualquier daño que resulte de un ataque informáticos, virus o denegación de servicio que pueda afectar a su ordenador, incluidas, entre otras las acciones de phishing que **LIDERA ENERGÍA** pueda sufrir como otras entidades públicas y privadas.

K.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN: El acceso, uso y, en su caso, la contratación a través del presente sitio web se rige por la ley española. Para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución (total o parcial) se someten a la competencia de los **Juzgados de Granada capital**. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre **LIDERA ENERGÍA** y el usuario. La utilización del Portal atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



Si tuviera alguna duda, comentario o sugerencia sobre nuestros servicios de y productos relacionados con **proyectos de energías renovables, energía fotovoltaica y similar, y la comercialización y producción de electricidad**, y sobre el tratamiento que hacemos de sus datos, nuestras actividades, horarios de atención, eventos, o sobre nuestra web, por favor diríjase por escrito en:

- **Dirección:** Calle Alcayata, 4, Pol. Ind. El Florío, 18015, Granada (España)
- **Email:** info@lideraenergia.com **Formulario web:** www.lideraenergia.com/contacto
- **Teléfono de contacto:** (+34) 987 654 321

Redacción de Aviso Legal actualizada y revisada a 1 de enero de 2024.